

平成20年9月6日

各登録団体 システム担当者 各位

京都水泳協会情報システム委員会

Web-SWMSYS への接続について（連絡事項・修正版）

現在、Web-SWMSYS に接続後、期限が過ぎているとして登録処理等ができない状態が報告されています。本件については、日本水泳連盟が8月上旬までにシステム修正をしておりますが、その後も接続できないという報告があります。

つきましては、以下の手順もご確認頂き、操作を行うようにして下さい。

なお、本手続においても操作ができない場合は、京都水泳協会情報システム委員会 鬼頭までお問い合わせ下さい。折り返し、対応について連絡させていただきます。

1. 対象となる表示について

「エラーが発生しました すでに有効期限が切れていますので、セキュリティ保持のため強制的にログアウトしました。引き続きご利用の場合には再度ログインし直して下さい。」

2. 対処方法について

○ まず始めに、以下の手順をご確認下さい。

1. 画面右上部の「ログアウト」ボタンを押し、一度ログアウトします。
2. 再度ログインします。

○ これでも無理な場合、以下の手順をおためし下さい。

3. ログインします
4. 「大会・記録」をクリックします
5. 「エントリー報告」をクリックし、エントリー可能大会一覧を表示します
6. **手順削除（この時点では、大会エントリーページはまだ開かないで下さい）**
7. 「会員情報」をクリックし、登録用画面にログインします（必ずログインまで行って下さい）
8. 競技者登録用画面にログイン後、その画面を最小化します
9. 5で開いた大会一覧から選手・リレーをエントリーします

※ このように、大会エントリー画面を開くとともに競技者登録用画面に接続した状態にすることで、処理ができるようになることがあります。最初のログイン後すぐに競技者登録用画面に移行したり、競技者登録用画面を開かずに大会エントリーをしようとすると、強制ログアウトになることがあります。

3. それでも接続できない場合

○ 上記手順によっても登録処理ができない場合、以下の手順をお願いいたします。

- ・ 時間をおいて再度接続してみる（翌日など、日付をまたぐ場合もお試し下さい。）
- ・ 接続する環境を変えてみる（自宅からの接続、別PCからの接続など、1台からの接続にならないような環境がある場合、一度行ってみて下さい。）

○ これでも接続できない場合、京都水泳協会情報システム委員会 鬼頭までメールにてお問い合わせ下さい（メールアドレスは各種大会要項にてご確認ください）。ただし、勤務先への電話による連絡は行わないで下さい。また、勤務の都合上、返信が遅くなる場合があります。

必ず時間的余裕をもった対応をお願いいたします。

以 上